



ПРАВИТЕЛЬСТВО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 февраля 2019 г. № 3-4

Об утверждении Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания на территории Донецкой Народной Республики

В целях правового регулирования правоотношений, возникающих между абонентом и (или) потребителем телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания, проводного радиовещания и оператором телекоммуникаций независимо от форм собственности при предоставлении телекоммуникационных услуг, руководствуясь частью 2 статьи 50 Закона Донецкой Народной Республики от 11.03.2016 года № 114-ІНС «О телекоммуникациях», Правительство Донецкой Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания на территории Донецкой Народной Республики (прилагаются).
2. Контроль исполнения настоящего Постановления возложить на Министра связи Донецкой Народной Республики.
3. Настоящее Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Председатель Правительства

А.Е. Ананченко

УТВЕРЖДЕНЫ

Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 21 февраля 2019 года № 3-4

ПРАВИЛА

предоставления и получения телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания на территории Донецкой Народной Республики

I. Общие положения

1. Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания (далее – Правила) разработаны в соответствии со статьей 50 Закона Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях» и регулируют отношения между абонентом или вещателем в сфере телекоммуникаций и оператором телекоммуникаций независимо от форм собственности при предоставлении телекоммуникационных услуг для целей эфирного вещания, кабельного вещания и проводного радиовещания в телекоммуникационной сети общего пользования.

Действие Правил не распространяется на предоставление услуги для целей эфирного вещания, кабельного вещания, проводного радиовещания:

- 1) для нужд государственного управления, обороны, безопасности и охраны правопорядка в Донецкой Народной Республике, а также для внутрипроизводственных и технологических целей;
- 2) для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли, с помощью систем индивидуального приема сигналов телерадиовещания.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) абонент – потребитель телекоммуникационной услуги для целей эфирного вещания, кабельного вещания, проводного радиовещания (далее – услуга для целей телерадиовещания), с которым заключен договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

2) абонентская линия – линия связи, соединяющая окончное оборудование с телекоммуникационным узлом для распространения программ телерадиовещания (далее – телекоммуникационная сеть телерадиовещания) через абонентскую сеть;

3) абонентная плата – фиксированный платеж, который может устанавливать оператор телекоммуникаций для абонента за доступ на

постоянной основе к собственной телекоммуникационной сети телерадиовещания независимо от факта получения услуги;

4) абонентская розетка – устройство на выходе телекоммуникационной сети телерадиовещания, обеспечивающее подключение оконечного оборудования к абонентской сети или абонентской линии;

5) абонентская сеть – совокупность технических средств, устройств, линий связи, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания;

6) авария (крупная неисправность) телекоммуникационной сети телерадиовещания – повреждение или выход из строя телекоммуникационной сети телерадиовещания или ее части при чрезвычайных или непредвиденных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах, катастрофах, разрушении зданий, сооружений или коммуникаций, прекращении работы электросетей, крупных хищениях и т.п.), для устранения которых требуется значительные затраты времени и средств не только оператора телекоммуникаций, но и других организаций;

7) вещатель в сфере телекоммуникаций – вещатель, осуществляющий телевизионное вещание и (или) радиовещание (далее – вещатель) и обеспечивающий их распространение посредством телекоммуникационных сетей того оператора телекоммуникаций с которым заключен договор о предоставлении услуг для целей телерадиовещания.

8) зона обслуживания телекоммуникационной сети телерадиовещания – территория, в пределах которой при эфирном вещании обеспечивается прием сигнала телерадиопрограммы, соответствующего техническим нормам, или территория, в пределах которой при кабельном вещании, проводном радиовещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

9) оконечное оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

10) открытая (незакодированная) телевизионная программа (радиопрограмма) – телевизионная программа (радиопрограмма), просмотр (прослушивание) которой осуществляется абонентом на оконечном оборудовании без ввода дополнительных ключей, паролей и без использования дополнительных преобразователей (декодеров, дешифраторов и других устройств);

11) предоставление абоненту доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания – совокупность действий оператора телекоммуникаций, предоставляющего услугу для целей телерадиовещания, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью оконечного оборудования к средствам телекоммуникаций телекоммуникационной сети телерадиовещания;

12) предоставление вещателю доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания – совокупность действий оператора телекоммуникаций, направленных на формирование линии связи для приема сигнала

телерадиопрограммы от вещателя на средства телекоммуникаций телекоммуникационной сети телерадиовещания;

13) ретрансляция – прием и передача, независимо от используемых технических средств, полных и неизменных телерадиопрограмм, транслируемых вещателем;

14) сигнал телерадиопрограммы - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и соответствующими стандартами;

15) техническая возможность предоставления абоненту или вещателю доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания – наличие незадействованной монтированной емкости телекоммуникационной сети телерадиовещания, позволяющей оператору телекоммуникаций обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до окончного оборудования.

16) трансляция – первоначальная передача, осуществляемая наземным передатчиком, по кабельному телевидению, или со спутника любого вида, в закодированной или в незакодированной форме телерадиопрограмм, принимаемых неопределенным кругом лиц.

Другие термины употребляются в понятиях, приведенных в Законе Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», в Законе Донецкой Народной Республики «О средствах массовой информации».

3. Взаимоотношения оператора телекоммуникаций с абонентом или вещателем, возникающие при предоставлении услуги телерадиовещания на территории Донецкой Народной Республики, осуществляются на государственных языках Донецкой Народной Республики.

4. Во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Донецкой Народной Республики, уполномоченные государственные органы в порядке, определенном Правительством Донецкой Народной Республики, имеют право на приоритетное использование телекоммуникационных сетей телерадиовещания на безвозмездной основе для передачи оперативной информации об угрозе и фактах возникновения чрезвычайных ситуаций, а также приостановление или ограничение распространения сигналов телерадиопрограмм вещателей.

5. Оператор телекоммуникаций обязан предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

6. При использовании телекоммуникационной сети телерадиовещания в преступных целях, наносящих ущерб интересам личности, общества и государства, уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики имеют право на приостановление или ограничение использования этой телекоммуникационной сети телерадиовещания.

7. Оператор телекоммуникаций обеспечивает абоненту возможность пользования услугой для целей телерадиовещания 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Донецкой Народной Республики или договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания между оператором телекоммуникаций и абонентом.

8. При предоставлении услуги для целей телерадиовещания допускаются технические перерывы:

- 1) при возникновении неисправностей электросети, питающей телекоммуникационную сеть телерадиовещания;
- 2) при прекращении подачи сигналов телерадиопрограмм на вход телекоммуникационной сети телерадиовещания;
- 3) в результате хищений или повреждений оборудования телекоммуникационной сети телерадиовещания;
- 4) при авариях и повреждениях оборудования и средств телекоммуникаций в результате стихийных бедствий и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций;
- 5) при проведении плановых и (или) профилактических работ на телекоммуникационной сети телерадиовещания.

9. При проведении плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании телекоммуникационных сетей телерадиовещания операторов телекоммуникаций допускаются технические перерывы в виде полного или частичного прерывания предоставления услуги для целей телерадиовещания, не чаще одного раза в месяц, в будние дни, на срок не более 12 часов.

10. Повреждение технических средств телекоммуникаций, несанкционированное подключение к ним, создание помех приему телерадиопрограмм, реализация и использование оборудования позволяющего получать несанкционированный доступ к транслируемым программам, нарушение прав владения, пользования и распоряжения собственников таких средств, а также потребителей, влечет ответственность виновных лиц в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики.

11. За технические параметры сигналов телерадиопрограмм, поступающих на вход телекоммуникационной сети оператора телекоммуникаций, несут ответственность вещатели и (или) другие операторы телекоммуникаций, осуществляющие на договорной основе ретрансляцию этих

сигналов по каналам эфирного и (или) спутникового вещания или по иным телекоммуникационным сетям.

12. Оператор телекоммуникаций вправе предоставлять ту услугу для целей телерадиовещания, на предоставление которой этому оператору телекоммуникаций выдана лицензия.

Предоставление услуги для целей телерадиовещания может сопровождаться предоставлением оператором телекоммуникаций иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугой для целей телерадиовещания и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии и при соблюдении требований, предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики.

Перечень технологически неразрывно связанных услуг определяется оператором телекоммуникаций самостоятельно.

13. Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по его телекоммуникационной сети телерадиовещания.

За содержание телерадиопрограмм, ретранслируемых (транслируемых) в телекоммуникационных сетях телерадиовещания, несут ответственность организации, осуществляющие их подготовку и выпуск, за содержание других сообщений – авторы этих сообщений.

14. Сведения об абоненте или вещателе, ставшие известными оператору телекоммуникаций в силу исполнения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, могут использоваться оператором телекоммуникаций для предоставления справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия этого абонента или вещателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики.

Согласие абонента или вещателя на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором телекоммуникаций расчетов за предоставленную услугу для целей телерадиовещания, а также рассмотрения претензий не требуется.

15. Обязанность по предоставлению окончательного оборудования (далее – оборудование), возлагается на абонента, если иное не установлено договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

К телекоммуникационной сети телерадиовещания может быть подключено только то оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия этого оборудования установленным стандартам и техническим регламентам и (или) сертификат соответствия.

16. Оператор телекоммуникаций обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту

информации, связанной с предоставлением услуги для целей телерадиовещания.

17. В системе информационно-справочного обслуживания предоставляются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

18. Оператор телекоммуникаций предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

1) предоставление информации о предоставляемой услуге для целей телерадиовещания и необходимых разъяснений;

2) предоставление информации о зоне обслуживания собственной телекоммуникационной сети телерадиовещания;

3) предоставление информации о тарифах на услугу для целей телерадиовещания;

4) предоставление информации о состоянии лицевого счета абонента, в том числе о задолженности по оплате телекоммуникационных услуг;

5) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугой для целей телерадиовещания.

Перечень бесплатных информационно-справочных услуг, предусмотренных в настоящем пункте настоящих Правил, не может быть сокращен.

19. Предоставление бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием речевых автоинформаторов и (или) посредством размещения информации на официальном сайте оператора телекоммуникаций.

Перечень и время предоставления платных информационно-справочных услуг оператор телекоммуникаций определяет самостоятельно.

II. Порядок и условия заключения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания

20. Договор о предоставлении услуг для целей телерадиовещания заключается согласно гражданскому законодательству и законодательству Донецкой Народной Республики о телекоммуникациях. Существенные условия и особенности заключения договоров о предоставлении услуг для целей телерадиовещания оговариваются настоящими Правилами.

21. Оператор телекоммуникаций в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации заявления о заключении договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания. При наличии технической возможности оператор телекоммуникаций направляет в указанный срок

заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

22. Оператор телекоммуникаций имеет право отказать в заключении договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания:

1) при отсутствии технической возможности; ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий. Обязанность по обоснованию отсутствия технической возможности возлагается на оператора телекоммуникаций;

2) при отсутствии у заявителя необходимых для заключения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания документов, предусмотренных настоящими Правилами и другими нормативными правовыми актами;

3) при наличии задолженности абонента или вещателя перед оператором телекоммуникаций за ранее предоставленные телекоммуникационные услуги, если это подтверждено документально;

4) при несоответствии оборудования абонента (заявителя) или вещателя, посредством которого предоставляется услуга для целей телерадиовещания, техническим требованиям к оборудованию;

5) предоставление услуги для целей телерадиовещания может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей.

23. В случае отказа или уклонения оператора телекоммуникаций от заключения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания лицо, имеющее намерение заключить договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания и о возмещении убытков.

24. Оператор телекоммуникаций обязан предоставить лицу, которое имеет намерение заключить договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, следующую информацию:

1) наименование оператора телекоммуникаций, места нахождения и режим работы оператора телекоммуникаций и его филиалов;

2) реквизиты выданной оператору телекоммуникаций лицензии (лицензий) на предоставление услуг для целей телерадиовещания (далее – лицензия);

3) перечень услуг для целей телерадиовещания, условия и порядок их предоставления;

4) перечень и описание ограничений в предоставлении услуги для целей телерадиовещания;

5) порядок изменения условий предоставления, временного прекращения, прекращения предоставления услуги для целей телерадиовещания, а также их перечня;

- 6) тарифы на услугу для целей телерадиовещания;
- 7) порядок, формы и системы оплаты услуги для целей телерадиовещания;
- 8) порядок рассмотрения претензий абонента или вещателя;
- 9) номера телефонов, веб-адресов информационно-справочных служб;
- 10) порядок и условия использования абонентом технических средств доступа к сигналам телерадиопрограмм в случае применения оператором телекоммуникаций технических средств защиты от несанкционированного доступа к сигналам телерадиопрограмм;
- 11) указание мест, где абонент или вещатель может в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами.

25. Физическое лицо (в том числе иностранный гражданин и лицо без гражданства) при заключении договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания предъявляет паспорт или иной документ его заменяющий, с указанием места регистрации, документ, удостоверяющий регистрацию физического лица в Республиканском реестре физических лиц - налогоплательщиков (карточку налогоплательщика), или справку о наличии права осуществлять любые платежи по серии и номеру паспорта или лиц, которые из-за своих религиозных убеждений отказываются от регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика и сообщили об этом в соответствующий орган доходов и сборов Донецкой Народной Республики, а также предоставляет надлежащим образом заверенные копии указанных документов, и дает согласие на сбор и обработку его персональных данных.

Иностранный гражданин и лицо без гражданства дополнительно предъявляет заверенный в установленном законодательством Донецкой Народной Республики порядке перевод на русский язык документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства, и предоставляет копию такого перевода.

26. Юридическое лицо при заключении договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания предъявляет оператору телекоммуникаций свидетельство о государственной регистрации или его нотариально заверенную копию.

Лицо, уполномоченное на заключение договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания в интересах юридического лица, представляет оператору телекоммуникаций документ, подтверждающий его полномочия на представление интересов юридического лица при заключении договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его нотариально заверенную копию.

27. Физическое лицо-предприниматель при заключении договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания представляет оператору

телекоммуникаций основной документ, удостоверяющий его личность, свидетельство о государственной регистрации в качестве физического лица-предпринимателя или его нотариально заверенную копию.

28. Во время заключения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания оператору телекоммуникаций, запрещается:

- 1) требовать предоставления абонентом сведений, не предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики для заключения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;
- 2) определять такой порядок предоставления услуги для целей телерадиовещания, который может привести к ограничению или нарушению прав абонента или создания неравных условий для сторон договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

29. Договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания заключается в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается абоненту.

В договоре о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, должны быть указаны следующие сведения об абоненте:

- 1) для физического лица: фамилия, имя, отчество (при наличии), место регистрации, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика;
- 2) для юридического лица: полное наименование, место нахождения (юридический адрес и адрес фактического нахождения), серия и номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, идентификационный код юридического лица.

30. В договоре о предоставлении услуги для целей телерадиовещания должны быть указаны следующие условия:

- 1) предмет договора;
- 2) адрес, порядок и способ предоставления счета за предоставленную услугу для целей телерадиовещания;
- 3) срок обеспечения доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания;
- 4) перечень предоставляемых услуг для целей телерадиовещания;
- 5) адрес установки оборудования;
- 6) система оплаты предоставляемой услуги для целей телерадиовещания;
- 7) порядок, сроки и форма расчетов за предоставляемую услугу для целей телерадиовещания.

31. Абонент имеет право заключать договоры о предоставлении услуги для целей телерадиовещания с разными операторами телекоммуникаций на предоставление услуг для целей телерадиовещания в порядке, установленном настоящими Правилами, при условии, что его подключение к телекоммуникационным сетям телерадиовещания разных операторов

телекоммуникаций не приводит к возникновению помех в этих телекоммуникационных сетях телерадиовещания.

32. При отсутствии в здании заявителя телекоммуникационной сети телерадиовещания оператора телекоммуникаций, предоставляющего услугу для целей телерадиовещания, а в занимаемом им помещении – абонентской линии (абонентской сети) и абонентских розеток, монтаж недостающего оборудования и кабельных линий связи может проводиться оператором телекоммуникаций за счет заявителя по договору подряда или иным способом. После выполнения данных работ оператор телекоммуникаций заключает с заявителем договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

III. Порядок и условия исполнения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания

Права и обязанности сторон при исполнении договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания

33. Оператор телекоммуникаций обязан:

1) создавать систему информационно-справочного обслуживания;

2) предоставлять абоненту или вещателю услугу для целей телерадиовещания согласно выданной лицензии, в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики, лицензионными условиями, настоящими Правилами и договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;

3) направлять по заявлению абонента для подключения или устранения неисправности оборудования, абонентской линии, выполнения других работ, необходимых для предоставления услуги для целей телерадиовещания, представителей оператора телекоммуникаций, которые должны иметь при себе служебное удостоверение с фотографией, скрепленное печатью (при наличии), и предъявлять его абоненту;

4) устранять неисправности, препятствующие пользованию услугой для целей телерадиовещания (с учетом возможности доступа в помещение абонента) в течение 24 часов с момента подачи абонентом соответствующего заявления (устного или письменного). В случае, если период неисправности превысил одни сутки, и неисправность произошла не по вине абонента, производить перерасчет абонентной платы в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики;

5) возобновлять предоставление услуги для целей телерадиовещания абоненту в течение 24 часов (за исключением выходных и праздничных дней) со дня получения оплаты или предоставления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате телекоммуникационных услуг (в случае приостановления предоставления услуги для целей телерадиовещания за нарушение сроков оплаты, предоставленных ему телекоммуникационных услуг);

6) информировать абонентов любым доступным способом об авариях на телекоммуникационной сети телерадиовещания и предполагаемых сроках устранения последствий аварий;

7) доставлять до оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором телекоммуникаций и вещателем;

8) по требованию абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с предоставлением услуги для целей телерадиовещания;

9) по письменному заявлению абонента вернуть неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 календарных дней со дня расторжения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;

10) не позднее, чем за 7 календарных дней до изменения действующих тарифов на услуги для целей телерадиовещания извещать абонентов любым доступным способом: на информационных стендах в местах обслуживания клиентов, интернет-сайтах и путем размещения информации в средствах массовой информации.

В договоре о предоставлении услуги для целей телерадиовещания с абонентом – юридическим лицом может быть определен иной способ информирования об изменении тарифов;

11) обеспечить правильность применения тарифов;

12) не менее чем за 7 календарных дней извещать абонента об изменении перечня и (или) условий предоставления услуги для целей телерадиовещания. Данное требование не распространяется на случаи, когда изменения не зависят от оператора телекоммуникаций и не могут быть им предусмотрены;

13) создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов, в том числе людей с ограниченными возможностями, к объектам телекоммуникаций, предназначенным для работы с абонентами, клиентами;

14) соблюдать этику общения с абонентом, сообщать свою должность, фамилию или личный номер (работника бюро ремонта, справочной службы и т. п.);

15) не обуславливать предоставление одних услуг для целей телерадиовещания обязательным предоставлением иных телекоммуникационных услуг, за исключением телекоммуникационных услуг по предоплаченным пакетам.

Оператор телекоммуникаций не вправе навязывать абоненту предоставление иных услуг для целей телерадиовещания за отдельную плату.

34. Абонент обязан:

1) вносить плату за предоставленную услугу для целей телерадиовещания в полном объеме и сроки, определенные договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;

2) использовать для подключения к телекоммуникационной сети телерадиовещания оборудование, соответствующее установленным требованиям;

- 3) не подключать к абонентской сети оборудование третьих лиц;
- 4) содержать в исправном состоянии абонентскую сеть и оборудование, находящиеся в помещении абонента.
- 5) сообщать оператору телекоммуникаций об изменениях фамилии (имени, отчества), места жительства и (или) регистрации для абонентов – физических лиц, наименования и места нахождения для абонентов – юридических лиц в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня таких изменений;
- 6) сообщать оператору телекоммуникаций в срок, не превышающий 30 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование;
- 7) обеспечивать доступ представителям оператора телекоммуникаций в помещения и на территории в зоне ответственности абонента, на которых расположены, сооружения и средства телекоммуникаций телерадиовещания, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания;
- 8) не допускать использования своего оборудования для совершения противоправных действий или действий, которые угрожают интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;
- 9) не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей телерадиовещания, поддержанию целостности и взаимодействия телекоммуникационных сетей телерадиовещания, защите их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или препятствовать предоставлению услуги для целей телерадиовещания другим абонентам;
- 10) не допускать использования на коммерческой основе оборудования и абонентских линий для предоставления услуги для целей телерадиовещания третьим лицам;
- 11) не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в телекоммуникационной сети телерадиовещания.

35. Оператор телекоммуникаций имеет право:

35.1 на предоставление услуги для целей телерадиовещания без уведомления и заключения договоров с вещателем сигналов:

- 1) общереспубликанских обязательных общедоступных телерадиоканалов;

- 2) других открытых телерадиопрограмм и иных электронных средств массовой информации, вещание которых осуществляется по эфиру в зоне обслуживания телекоммуникационной сети телерадиовещания оператора телекоммуникаций, не запрещенных законодательством Донецкой Народной Республики;

35.2 устанавливать тарифы на услугу для целей телерадиовещания;

35.3 устанавливать повышенный тариф за срочность предоставления услуги для целей телерадиовещания.

При нарушении оператором телекоммуникаций обязательств по срочному предоставлению услуги для целей телерадиовещания оплата производится по общему тарифу с возвращением абоненту разницы в оплате;

35.4 назначать по согласованию с абонентом новый срок предоставления услуги для целей телерадиовещания, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

35.5 не подключать к телекоммуникационной сети телерадиовещания оборудование абонента, не имеющее документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификат соответствия;

35.6 прекращать или ограничивать предоставление услуги для целей телерадиовещания при нарушении абонентом или вещателем условий договора, настоящих Правил, а также при аварийной ситуации либо при угрозе жизни, здоровью и безопасности граждан;

35.7 предоставить абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном оператором телекоммуникаций, с использованием телекоммуникационных сетей, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами дистанционного взаимодействия абонента с оператором телекоммуникаций, возможность:

1) получать информацию об услуге для целей телерадиовещания, предоставляемой оператором телекоммуникаций, и состоянии расчетов за нее, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуги для целей телерадиовещания в соответствии с договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;

2) заказывать детализацию счета, за что может взиматься отдельная плата;

3) изменять состав предоставляемых услуг для целей телерадиовещания, тарифных планов;

4) совершать иные действия, связанные с предоставлением услуги для целей телерадиовещания, не противоречащие законодательству Донецкой Народной Республики.

36. Все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными абонентом. Оператор телекоммуникаций обязан фиксировать (в электронном виде) и хранить информацию о действиях абонентов. Срок хранения информации оператором телекоммуникаций составляет:

1) не менее 3 лет со дня расторжения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания – в отношении действий абонентов, направленных на изменение условий договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;

2) не менее 3 лет со дня совершения действия – для остальных действий абонентов.

37. Абонент имеет право:

- 1) на свободный доступ к услуге для целей телерадиовещания, ее безопасность;
- 2) получать достоверную информацию об операторе телекоммуникаций, режиме его работы, предоставляемой услуге для целей телерадиовещания;
- 3) на выбор вида и количества услуг для целей телерадиовещания;
- 4) на бесплатное изъятие (полностью или частично) сведений о нем из баз данных информационно-справочных служб оператора телекоммуникаций;
- 5) назначать по согласованию с оператором телекоммуникаций новый срок предоставления услуги для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков предоставления услуги было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 6) отказаться от оплаты услуги для целей телерадиовещания, не предусмотренной договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания и предоставленной ему без его согласия;
- 7) требовать от оператора телекоммуникаций безвозмездного устранения недостатков при предоставлении услуги для целей телерадиовещания, а также возмещения причиненного по вине оператора телекоммуникаций ущерба;
- 8) требовать от оператора телекоммуникаций соответствующего уменьшения стоимости услуги для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения оператором телекоммуникаций обязательств по договору о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;
- 9) обратиться к оператору телекоммуникаций за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса;
- 10) обжаловать неправомерные действия оператора телекоммуникаций путем обращения в республиканский орган исполнительной власти, который реализует государственную политику надзора и контроля в отрасли связи, или суд;
- 11) отказаться от услуги для целей телерадиовещания в порядке, установленном договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;
- 12) расторгнуть договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания в одностороннем порядке, при условии оплаты предоставленной услуги для целей телерадиовещания, известив об этом оператора телекоммуникаций письменно не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, если иное не предусмотрено договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

38. В случае выявления неисправности телекоммуникационной сети телерадиовещания, произошедшей по вине абонента или вещателя, затраты оператора телекоммуникаций, связанные с устранением неисправности, компенсируются абонентом или вещателем в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики.

39. Факт неисправности телекоммуникационной сети телерадиовещания по вине абонента или вещателя оформляется актом в двух экземплярах, каждый из которых подписывается уполномоченным представителем оператора телекоммуникаций и абонентом или вещателем, по вине которого возникла неисправность. В случае отказа абонента или вещателя от подписания акта, он подписывается не менее чем двумя представителями оператора телекоммуникаций.

Форма и порядок расчетов за предоставленные услуги для целей телерадиовещания

40. Тарифы на услугу для целей телерадиовещания устанавливаются, изменяются оператором телекоммуникаций самостоятельно в порядке, установленном Законом Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях».

41. Плата за предоставление оператором телекоммуникаций доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания и подключение оборудования взимается оператором телекоммуникаций однократно за каждый факт предоставления доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания.

42. Оплата услуги для целей телерадиовещания осуществляется в форме наличных и (или) безналичных расчетов посредством: авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода, посредством сочетания указанных видов платежей.

43. При оплате услуги для целей телерадиовещания посредством авансового платежа услуга для целей телерадиовещания предоставляется в объеме внесенных абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса предоставление услуги для целей телерадиовещания приостанавливается без предварительного уведомления абонента, если договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.

44. При оплате услуги для целей телерадиовещания посредством отложенного платежа предоставленные услуги для целей телерадиовещания оплачиваются по окончании расчетного периода.

Вид платежей за услугу для целей телерадиовещания и порядок их осуществления определяются договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, если иное не установлено законодательством Донецкой Народной Республики.

45. Тарифы на услугу для целей телерадиовещания могут быть установлены отдельно для физических лиц, юридических лиц, физических лиц – предпринимателей.

46. Расчетный период предоставления услуги для целей телерадиовещания устанавливается оператором телекоммуникаций.

47. При авансовой системе оплаты абонент получает возможность пользоваться услугой для целей телерадиовещания только после поступления на счет оператора телекоммуникаций денежных средств, достаточных для оплаты услуги для целей телерадиовещания.

48. В случае предоставления услуг для целей телерадиовещания с использованием авансовой системы оплаты, после окончания расчетного периода делается перерасчет денежных средств, исходя из стоимости фактического объема предоставленных услуг для целей телерадиовещания. Денежные средства, не использованные на протяжении расчетного периода, переносятся на следующий расчетный период.

49. Списание оператором телекоммуникаций части неиспользованных денежных средств с лицевого счета абонента, в том числе в свою пользу, запрещается, кроме случая окончания срока исковой давности, если абонент не обратился за возвратом денежных средств.

50. Срок оплаты услуги для целей телерадиовещания при отложенном платеже оператор телекоммуникаций устанавливает самостоятельно, но этот срок не должен быть менее 20 календарных дней, следующих за днем окончания расчетного периода, если иное не установлено настоящими Правилами. Более длительный срок оплаты услуги для целей телерадиовещания может быть предусмотрен договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

51. Счет, выставляемый абоненту за услугу для целей телерадиовещания, является документом, отражающим сведения о денежных обязательствах абонента, и должен содержать следующие сведения:

- 1) реквизиты оператора телекоммуникаций;
- 2) реквизиты абонента;
- 3) расчетный период, за который выставляется счет;
- 4) номер лицевого счета абонента;
- 5) сумма, предъявляемая к оплате;
- 6) сумма остатка на лицевом счете (при авансовом платеже);
- 7) дата выставления счета;
- 8) срок оплаты счета.

52. Оператор телекоммуникаций обязан обеспечить предоставление абоненту счета на оплату услуги для целей телерадиовещания в течение 10 календарных дней со дня выставления этого счета. Адрес, порядок и способ предоставления счета устанавливаются договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

По согласованию с абонентом в качестве адреса предоставления абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты абонента либо электронный адрес системы самообслуживания оператора телекоммуникаций, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям о предоставляемой ему услуге для целей телерадиовещания, расчетах с оператором телекоммуникаций и иной информации (личный кабинет).

53. При повреждениях телекоммуникационной сети телерадиовещания, произошедших по вине оператора телекоммуникаций, перерасчет абонентной платы производится с момента фактического повреждения до момента возобновления предоставления абоненту услуги для целей телерадиовещания.

IV. Порядок заключения и исполнения договора с вещателем

54. В договоре с вещателем на предоставление услуги для целей телерадиовещания предусматривается обеспечение предоставления вещателю доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания оператора телекоммуникаций и (или) прием и передача сигнала телерадиопрограммы до оборудования абонента.

55. Вещателю в договоре может быть предусмотрено предоставление такой услуги для целей телерадиовещания, как доставка сигнала телерадиопрограммы до оборудования абонента с оплатой этой услуги за счет средств вещателя.

56. В договоре оператора телекоммуникаций с вещателем должны быть указаны следующие условия:

- 1) предмет договора;
- 2) адрес и способ доставки счета за предоставленную телекоммуникационную услугу для целей телерадиовещания;
- 3) порядок и условия применения оператором телекоммуникаций технических и программных средств защиты от несанкционированного доступа к сигналам телерадиопрограмм (в случае их применения);
- 4) перечень предоставляемых услуг для целей телерадиовещания;
- 5) система оплаты услуги для целей телерадиовещания;
- 6) порядок, сроки и форма оплаты услуги для целей телерадиовещания;
- 7) зона обслуживания телекоммуникационной сети телерадиовещания оператора телекоммуникаций;
- 8) технологические параметры сигналов телерадиопрограмм, определенные вещателем в соответствии с техническими нормами и

соответствующими стандартами, которые обязан соблюдать оператор телекоммуникаций при предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

57. Оплата вещателем услуги для целей телерадиовещания может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно после предоставления услуги для целей телерадиовещания, путем внесения аванса или с отсрочкой платежа.

58. Оператор телекоммуникаций обязан:

1) предоставлять вещателю услугу для целей телерадиовещания согласно выданной лицензии, в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики, лицензионными условиями, настоящими Правилами и договором;

2) обеспечивать соблюдение технологических параметров сигналов телерадиопрограмм при их передаче, а также доставке (если предусмотрено договором);

3) назначать по согласованию с вещателем новый срок предоставления услуги для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4) не менее чем за 15 календарных дней, уведомлять вещателя о вводе в действие новых средств телекоммуникаций, внедрении новых технологических решений в собственной телекоммуникационной сети, проведении профилактических (регламентных) работ в телекоммуникационной сети телерадиовещания.

59. Вещатель обязан:

1) вносить плату за предоставленную ему услугу для целей телерадиовещания и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;

2) обеспечивать согласованный с оператором телекоммуникаций бесперебойный режим подачи сигналов телерадиопрограмм;

3) обеспечивать передачу на технические средства оператора телекоммуникаций сигналов телерадиопрограмм, соответствующих техническим параметрам, указанным в соответствующих технических нормах и стандартах;

4) сообщать оператору телекоммуникаций в срок, не превышающий 30 рабочих дней, об изменении указанных в договоре сведений о вещателе.

60. Оператор телекоммуникаций имеет право:

1) отказать в заключении договора с вещателем при отсутствии технической возможности предоставления вещателю доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания;

2) отказать в заключении договора с вещателем при отсутствии у вещателя лицензии на телерадиовещание, дающей право осуществлять распространение продукции средства массовой информации с использованием

технических возможностей телекоммуникационной сети телерадиовещания оператора телекоммуникаций.

61. Вещатель имеет право:

1) в случае отказа или уклонения оператора телекоммуникаций от заключения договора обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и возмещению убытков.

Обоснование отсутствия соответствующей технической возможности лежит на операторе телекоммуникаций.

2) расторгнуть договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания в одностороннем порядке, при условии оплаты предоставленной услуги для целей телерадиовещания, известив об этом оператора телекоммуникаций письменно не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, если иное не предусмотрено договором о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

V. Порядок и условия приостановления предоставления услуг для целей телерадиовещания, изменения и расторжения договора

62. Оператор телекоммуникаций может временно приостановить предоставление услуги для целей телерадиовещания по собственной инициативе в случаях:

1) нарушения абонентом или вещателем связанных с предоставлением услуги для целей телерадиовещания требований, установленных Законом Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», настоящими Правилами и договором,

2) наличия задолженности по оплате услуги для целей телерадиовещания сверх срока или суммы, определенных договором, в соответствии с законодательством;

3) выполнения ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети телерадиовещания, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ, выполнение которых делает невозможным предоставление услуги для целей телерадиовещания;

4) возникновения стихийного бедствия, чрезвычайной ситуации, введения чрезвычайного или военного положения, иных обстоятельств непреодолимой силы признанных таковыми в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики;

5) выявления несанкционированного вмешательства в работу или несанкционированного использования абонентом или вещателем телекоммуникационных сетей телерадиовещания оператора телекоммуникаций;

б) выявления факта использования абонентом или вещателем оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификат соответствия.

63. Временное приостановление предоставления услуги для целей телерадиовещания осуществляется до устранения причин, которые привели к приостановлению, на срок, определенный договором и законодательством Донецкой Народной Республики.

64. За время, на протяжении которого услуга для целей телерадиовещания не предоставлялась по вине абонента или вещателя, абонентная плата начисляется в полном объеме, если иное не предусмотрено договором.

65. За время приостановления предоставления услуги для целей телерадиовещания, в случаях предусмотренных подпунктами 3 и 4 пункта 62 настоящих Правил, абонентная плата не начисляется.

66. В случае не устранения нарушения в течение 3 месяцев со дня получения абонентом или вещателем от оператора телекоммуникаций уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуги для целей телерадиовещания, оператор телекоммуникаций в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

67. В случае предоставления услуги для целей кабельного вещания, проводного радиовещания действие договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

68. В случае предоставления услуги для целей кабельного вещания, проводного радиовещания с письменного согласия абонента, в договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено оборудование.

69. При реорганизации или переименовании абонента – юридического лица или вещателя – юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования

абонента – юридического лица или вещателя – юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.

В случае наличия задолженности за предоставленную услугу для целей телерадиовещания (за период, который не превышает срок исковой давности), правопреемник обязан погасить задолженность до переоформления договора, если другой срок не предусмотрен договором.

70. При переезде абонента в зону обслуживания телекоммуникационной сети телерадиовещания другого оператора телекоммуникаций по заявлению абонента договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания расторгается.

71. В случае если абоненту предоставляется услуга для целей кабельного вещания, проводного радиовещания при прекращении у абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания с абонентом прекращается. При этом оператор телекоммуникаций, являющийся стороной договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 календарных дней заключить с ним новый договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

72. Внесение изменений в договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания, заключенный в письменной форме, в том числе касающихся изменения абонентом системы оплаты услуги для целей телерадиовещания, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору о предоставлении услуги для целей телерадиовещания.

73. В случае если внесение изменений в договор о предоставлении услуги для целей телерадиовещания повлекло необходимость выполнения оператором телекоммуникаций соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания оператора телекоммуникаций, эти работы подлежат оплате.

VI. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий

74. Абонент или вещатель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора телекоммуникаций, связанные с предоставлением услуги для целей телерадиовещания в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики.

75. Оператор телекоммуникаций обязан иметь книгу жалоб и предложений оформленную в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики и выдавать ее по первому требованию.

76. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором телекоммуникаций обязательств по предоставлению услуг для целей телерадиовещания абонент или вещатель до обращения в суд имеет право предъявить оператору телекоммуникаций претензию.

77. В случае если оператором телекоммуникаций претензия была признана обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, согласованный между оператором телекоммуникаций и абонентом или вещателем

78. В случае признания оператором телекоммуникаций требований абонента или вещателя об уменьшении размера платы за предоставленные услуги для целей телерадиовещания, о возмещении расходов на работы по устранению недостатков, выполненные абонентом или вещателем самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также о возврате уплаченной за услугу для целей телерадиовещания денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в результате отказа оператора телекоммуникаций от предоставления услуг для целей телерадиовещания, обоснованными они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором телекоммуникаций решения об удовлетворении требований.

79. Обращения абонентов о повреждении телекоммуникационной сети телерадиовещания оператора телекоммуникаций принимаются соответствующими службами оператора телекоммуникаций по телефону на протяжении не менее 12 часов в рабочие дни (6 часов в субботу) и регистрируются в отдельном электронном журнале или системе, которая обеспечивает ограниченные права на доступ и внесение изменений, или в отдельном журнале, который должен быть пронумерован, прошнурован и скреплен печатью (при наличии печати).

В журнале учета обращений, фиксируется время их подачи, адрес абонента, дата и время проведения проверки, отметка о причине повреждения и его устранении (с указанием даты и времени), при этом абоненту сообщается порядковый номер его обращения.

Срок хранения оператором телекоммуникаций журнала учета обращений составляет не менее 3 лет.

80. Оператор телекоммуникаций не вправе взимать плату с абонента за ремонт оборудования телекоммуникационной сети телерадиовещания за исключением ремонта абонентской сети, абонентских розеток, оборудования, находящихся в собственности абонента.

VII. Ответственность сторон

81. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств оператор телекоммуникаций несет ответственность перед абонентом или вещателем в размере, установленном законом Донецкой Народной Республики, в следующих случаях:

- 1) необоснованный отказ от заключения договора или уклонение от его заключения;
- 2) нарушение сроков предоставления доступа к телекоммуникационной сети телерадиовещания;
- 3) нарушение установленных в договоре сроков предоставления услуг для целей телерадиовещания;
- 4) предоставление услуги для целей телерадиовещания, указанных в договоре, не в полном объеме;
- 5) некачественное предоставление услуги для целей телерадиовещания;
- 6) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте или вещателе ставших известными оператору телекоммуникаций в силу исполнения договора;
- 7) не предоставление, неполное или несвоевременное предоставление информации, связанной с предоставлением услуги для целей телерадиовещания.

82. Оператор телекоммуникаций не несет ответственность перед абонентом или вещателем за не предоставление услуги для целей телерадиовещания или предоставление услуги для целей телерадиовещания не надлежащего качества в случаях:

- 1) использования абонентом или вещателем оборудования, которое не соответствует установленным требованиям;
- 2) самостоятельной настройки абонентом или вещателем своего оборудования ненадлежащим образом;
- 3) несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационной сети, повреждения абонентской линии, повреждения или хищения третьими лицами сооружений телекоммуникаций;
- 4) действий непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и прочее);
- 5) других нарушений, возникших не по вине оператора телекоммуникаций.

83. Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за снижение качества предоставляемых абонентам услуги для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской сети, находящейся в помещении абонента.

84. Абонент несет ответственность перед оператором телекоммуникаций в случаях:

- 1) несоблюдения условий заключенного договора о предоставлении услуги для целей телерадиовещания;
- 2) неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуги для целей телерадиовещания;
- 3) несоблюдения правил технической эксплуатации оборудования, установленных производителем;
- 4) несоблюдение запрета на подключение к абонентской сети оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение оборудования третьих лиц.

85. Вещатель несет ответственность перед оператором телекоммуникаций в случаях:

- 1) неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуги для целей телерадиовещания;
- 2) несоответствия технических параметров сигналов телерадиопрограмм техническим нормам и соответствующим стандартам при передаче этих сигналов на технические средства оператора телекоммуникаций;
- 3) необеспечения бесперебойного режима подачи сигналов телерадиопрограмм.

86. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуги для целей телерадиовещания абонент или вещатель уплачивает оператору телекоммуникаций пеню в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики, если меньший размер не указан в договоре. При этом размер пени не может превышать сумму, подлежащую уплате.

87. Лица виновные в нарушении настоящих Правил несут ответственность согласно законодательству Донецкой Народной Республики.

88. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

VIII. Особенности предоставления услуг для целей проводного радиовещания

89. Оператор телекоммуникаций обеспечивает абоненту доставку звуковой программы (программ) по телекоммуникационной сети проводного радиовещания до оборудования в период с 6.00 часов до 24.00 часов местного

времени с перерывом продолжительностью не более 1 часа в рабочие дни в дневное время.

90. Программы звукового вещания транслируются телекоммуникационными сетями проводного радиовещания в соответствии с расписанием радиовещания. Для особо важных передач расписание радиовещания может быть изменено.

91. Возможность использования телекоммуникационной сети проводного радиовещания для целей оповещения населения в случае возникновения чрезвычайной ситуации, введение чрезвычайного или военного положения обеспечивается 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Донецкой Народной Республики.

92. Установка радиоточек осуществляется централизованно при строительстве и реконструкции зданий, а также по заявлениям физических лиц, юридических лиц и физических лиц – предпринимателей.

93. Для обеспечения эксплуатации распределительных сетей проводного радиовещания на построенных объектах представители оператора телекоммуникаций участвуют в работе комиссий по приемкатаких объектов.

94. При установке (переустановке) оборудования длина абонентской линии от сооружений телекоммуникаций в здании (помещении) до оборудования не должна превышать 40 метров.

В случае, если длина абонентской линии превышает 40 метров, абонент на основании его письменного заявления, кроме платы за доступ к телекоммуникационной сети проводного вещания, оплачивает оператору телекоммуникаций выполнение дополнительных работ, стоимость которых рассчитывается исходя из компенсации экономически обоснованных затрат и возмещения обоснованной нормы прибыли (рентабельности).

95. Перенос радиоточки из одной комнаты в другую осуществляется только в пределах одного здания, квартиры.

96. Дополнительные радиоточки устанавливаются в помещениях отдельной квартиры, а также в тех помещениях, которые занимает одна семья, проживающая в коммунальной квартире.

97. Установка уличных громкоговорителей в телекоммуникационной сети проводного радиовещания осуществляется по заявлению потребителя, согласованного с местным органом исполнительной власти и после внесения платы в соответствии с действующими тарифами.

98. Абонент, кроме выполнения обязанностей, установленных пунктом 34 настоящих Правил, обязан:

- 1) не подключать самостоятельно радиоточки к телекоммуникационной сети проводного радиовещания;
- 2) согласовывать с оператором телекоммуникаций вопрос подключения оборудования мощностью более 1 Вт;
- 3) не допускать использования радиоточки не по назначению или с целью умышленного причинения вреда другим абонентам.

99. Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за содержание звуковой программы, распространяемой по телекоммуникационной сети проводного радиовещания оператора телекоммуникаций.